

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb (připojení pevným spojem k síti internet)

uzavřená mezi

HSnet  
Mojmírovo náměstí 75/2  
Brno 612 00  
IČ: 292 81 865  
(dále jen poskytovatel)

Web: [www.hsnet.cz](http://www.hsnet.cz)  
Email: [Hsnet@hsnet.cz](mailto:Hsnet@hsnet.cz)

a

Obchodní firma		Ulice / č.p.:	
Jméno a příjmení		Město:	
Kontaktní telefon		PSČ:	
IČO:		Rodné číslo:	
DIČ:		Email:	

(dále jen zákazník)

## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel zajišťuje zákazníkovi službu poskytování telekomunikačních služeb, to je zajištění trvalého přístupu k síti Internet bez omezení dat a času.

## Tarify 5GHz

Rychlost v Mbps

Tarif	Download	Upload	Cena vč. DPH	Aktivace	
Exclusive 18	18	3	400,-	0,-	
Exclusive 22	22	4	480,-	0,-	
Active 18	18	3	300,-	2500,-	
Active 22	22	4	380,-	2500,-	

Změna tarifu je vždy možná k prvnímu dni následujícího měsíce a je zpoplatněna částkou 50,-Kč

## II. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje připojit zákazníka ke své síti přes přístupový bod bezdrátové sítě.

## II. Povinnosti zákazníka

- Zákazník se zavazuje neprovádět žádné změny v nastavení datové linky související s poskytováním služby, které by měly za následek poruchu nebo její zneužití.
- Zákazník se zavazuje závadu v předmětu poskytování této služby neprodleně telefonicky hlásit poskytovateli. Pro hlášení poruchy je možné použít tel. číslo:

**775 237 668**

v pracovní době 9.00 – 17.00 hod

## IV. Platební podmínky

Zákazník provede úhradu platby nejpozději do 11 dne v měsíci. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na účet poskytovatele. Složenky k úhradě společnost nezasílá.

V případě, že bude zákazník s úhradou faktury v prodlení, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi úroky z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

V případě, že zákazník bude v prodlení s platbou větší než 30 dní, nese všechny náklady na vymožení pohledávky vzniklé z této smlouvy zákazník.

Poskytovatel si vyhrazuje právo zasílat platební kalendáře. Podklady slouží jako daňový doklad. Poskytovatel není povinen rozesílat měsíční fakturace.

**Poskytovatel a zákazník se smluvně dohodli na jednorázovém aktivačním poplatku za zavedení služby ve výši:**

<b>Cena včetně DPH</b>		
<b>2500,-</b>	<b>ANO</b>	<b>NE</b>

Poplatek je splatný po zahájení poskytování služby.

**Možné doplátky:**

<b>NÁKLADY</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
Veřejná IP	600,-/rok
Switch	300,-
WiFi AP 2.4GHz	800,-
<b>Celkem</b>	

Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy na více jak 24 hod, má zákazník právo na slevu z měsíčního poplatku za každých 24 hod.

Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy o více než 10 dní v kalendářním měsíci, bude tato situace řešena individuálně.

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Rychlost stahování	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Exclusive 18	18Mbps	11Mbps	6Mbps	18Mbps
Exclusive 22	22Mbps	14Mbps	7Mbps	22Mbps
Active 18	18Mbps	11Mbps	6Mbps	18Mbps
Active 22	22Mbps	14Mbps	7Mbps	22Mbps

Rychlost odesílání	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Exclusive 18	3Mbps	1.8Mbps	0.9Mbps	2Mbps
Exclusive 22	4Mbps	2.4Mbps	1.2Mbps	3Mbps
Active 18	3Mbps	1.8Mbps	0.9Mbps	2Mbps
Active 22	4Mbps	2.4Mbps	1.2Mbps	3Mbps

Za velkou trvajícím odchylkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované

rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 30% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů.

Pokud se parametry služby trvale nebo pravidelně a opakovaně rozcházejí s uvedeným tvrzením, má zákazník právo na reklamaci dle následujícího bodu

Zákazník má povinnost uplatnit reklamaci služby do 2 měsíců od nahlášení poruchy, pokud zákazník nárokuje slevu, je nutné ji přesně vyčíslit včetně nárokovaného období. Reklamaci je nutné vyhotovit písemnou formou a doručit na adresu poskytovatele HSnet s.r.o., Mojžírovo náměstí 75/2, Brno 61200. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace.

V případě, že zákazník požaduje provádět servisní práce na jeho výpočetním systému je tato služba účtována poskytovatelem hodinovou sazbou 350 Kč / hodina.

Za ostatní služby si poskytovatel účtuje částku, která je platná v aktuálním ceníku poskytovatele.

#### **Další ustanovení**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu mohou obě strany vypovědět pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta je 30 dnů a začíná běžet od druhého dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě ukončení smlouvy se zákazník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy. Pokud zákazník zařízení nevrátí ve stanovené lhůtě, zavazuje se uhradit zařízení ve výši vyznačené v této smlouvě na základě faktury vystavené poskytovatelem.

Poskytovatel má právo dočasně pozastavit poskytování služeb a to v případě, že zákazník je s úhradou faktury v prodloužení více jak 10 kalendářních dnů. Po dobu pozastavení poskytovaných služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné službu používat v důsledku neplnění závazků zákazníka.

Dotovaná cena instalace : Smluvní strany se dohodly , že cena instalace činí 2000,- Kč a bude účtována v případě , že zákazník neuhradil 12 a více pravidelných měsíčních plateb.

Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Provozovatel má právo vystavit současně s obnovením poskytování služeb fakturu (daňový doklad) na zaplacení ceny za obnovení služeb ve výši 500,- Kč za každý okruh nebo přípojku.

Mimosoudní řešení sporů : Český telekomunikační úřad je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb v rozsahu právní působnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) a zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o poštovních službách“). Podrobnosti na <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>

V případě vlivu vyšší moci jako např. úder blesku, radiové rušení jsou případné reklamace nefunkčnosti služby řešeny individuální cestou.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

**Zákazník uhradil hotově částku:.....Kč**

**Platba za poskytované služby je vždy do 11 dne v měsíci ve výši:..... Kč**

**na č.ú. 2900043638/2010 pod variabilním symbolem**

Cena zapůjčeného zařízení je 3000,- Kč

Zapůjčené zařízení:		MAC adresa:	
---------------------	--	-------------	--

**Server odchozí pošty: smtp.hsnet.cz**

V

Dne

.....  
zákazník

.....  
HSnet HSnet, s.r.o.