

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Rychlost stahování	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Exclusive 14	14Mbps	9Mbps	5Mbps	14Mbps
Exclusive 16	16Mbps	10Mbps	6Mbps	16Mbps
Active 14	14Mbps	9Mbps	5Mbps	14Mbps
Active 16	16Mbps	10Mbps	6Mbps	16Mbps

Rychlost odesílání	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Exclusive 14	2Mbps	1.2Mbps	0.6Mbps	2Mbps
Exclusive 16	3Mbps	2.2Mbps	0.9Mbps	3Mbps
Active 14	2Mbps	1.2Mbps	0.6Mbps	2Mbps
Active 16	3Mbps	2.2Mbps	0.9Mbps	3Mbps

Rychlost stahování	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Optic 30	30Mbps	18Mbps	9Mbps	30Mbps
Optic 40	40Mbps	24Mbps	12Mbps	40Mbps
Optic 70	70Mbps	42Mbps	21Mbps	70Mbps

Rychlost odesílání	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Optic 30	20Mbps	12Mbps	6Mbps	20Mbps
Optic 40	30Mbps	18Mbps	9Mbps	30Mbps
Optic 70	40Mbps	24Mbps	12Mbps	40Mbps

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 30% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.